

AGB
des
Berliner Kindertheater e.V.
(Stand 10.02.2024)

Kartenreservierung

Wenn Sie Karten reservieren, halten wir Ihnen bis zur Bezahlung die Plätze frei.

Schlechtes Wetter

ist kein Erstattungsgrund, wenn die Aufführung stattfindet. Sollte die Aufführung aus gesundheitsgefährdenden Gründen ausfallen, behalten Karten die Gültigkeit oder werden andernfalls erstattet.

Für Gruppen (Schulen, Kitas bspw.) hier einige Praxisbeispiele (*kursiv*).

Es gilt:

a) für Gruppen immer freie Platzwahl.

b) Sie wissen nicht, ob es noch Karten gibt, wenn Sie Online bestellen wollen?

Bestellen Sie einfach, unser System ist "klug genug", darauf zu achten, dass es nicht übertoll wird.

c) Sie wissen zum Zeitpunkt der Bestellung (noch) nicht, wieviele Kinder tatsächlich am Aufführungstag dabei sein werden?

Kein Problem, das wissen wir! Bestellen Sie bitte die maximale Anzahl Kinder. Wenn Sie wissen, wie viel Sie sein werden, nennen uns die Anzahl bitte per Mail mit der Reservierungsnummer, damit für andere noch genug Plätze frei sind.

d) Sie haben vorab gezahlt und sind nun am Aufführungstag weniger?

Kein Problem: Reservierungsnummer und Anzahl zu erstattender Kinderkarten in einer Mail an uns bitte nennen (wichtig: innerhalb von acht Wochen!), und wir erstatten auf dem genutzten Zahlweg.

e) *Sie möchten reservieren, können aber als Bezirkseinrichtung nur "bar" zahlen?*

Auch kein Problem, kennen wir. Bieten wir eine Tageskasse, einfach vor Ort bezahlen. Bieten wir keine an, dann gilt die "Kasse des Vertrauens": Eingesammeltes Geld mit Reservierungs-, Telefonnummer, BestellerIn und Anzahl Großer und Kleiner darauf schreiben und am Einlass abgeben - fertig.

Für Familien/Einzelpersonen (mit Beispielen) gilt

a1) freie Platzwahl in der Freilichtbühne im Sommer.

a2) Platzkarten gibt es im Winter, evt. auf ausgewiesenen Reihen zusätzlich Plätze mit freier Platzwahl.

b) bei Platzkarten im Winter im Parkett (Reihen 1 bis 14):

diese begehrten Plätze müssen bis vier Wochen vorher oder sofort bezahlt werden, andernfalls geben wir Ihre Plätze wieder in den Verkauf. Wir erinnern Sie an Ihre Reservierung vorher, es sei denn, Sie haben kurzfristig reserviert.

c) Umbuchungen sind möglich, wenn noch Vorstellungen und Plätze vorhanden sind. Es besteht kein Anspruch auf gleiche Plätze oder Erstattung, sollten die umgebuchten Plätze teurer sein. Bei Umbuchungen reservieren und zahlen Sie zunächst die 'neuen' Plätze. Schreiben Sie uns eine Mail mit der Reservierungsnummer der 'alten Plätze', und wir erstatten Ihnen selbstredend die Karten binnen acht Wochen über den Zahlungsweg, den Sie zuvor benutzt haben.

d) Was ist im Krankheitsfall oder aufgrund anderer Verhinderungen bei Familien?

Wenn Sie nicht mehr umbuchen können, müssen Sie die Karten weitergeben. In rechtzeitigen Ausnahmefällen (mindestens drei Tage vor dem Aufführungstag) können wir evt. einen Weiterverkauf versuchen - einen Anspruch auf Erfolg und Erstattung gibt es leider nicht. Gelingt der Weiterverkauf, können wir erstatten. Sie sollten darauf aber nicht vertrauen.