

**ALLGEMEINE
GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

BERLINER KINDERTHEATER

**Theater von großen Menschen
für kleine Menschen e. V.**

1. Geltungsbereich

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen Besuchern und dem BERLINER KINDERTHEATER. Beim Erwerb einer Eintrittskarte werden sie Bestandteil des Vertrages.

2. Spielplan / Eintrittspreise

Grundsätzlich gilt der aktuelle Spielplan wie auf unserer Website berliner-kindertheater.de veröffentlicht. Die Druckerzeugnisse vom BERLINER KINDERTHEATER oder seinen Auftragnehmern könnten hinsichtlich der Aufführungstage, Anfangszeiten, Eintrittspreise und Zahlungsmodalitäten Fehler enthalten. Alle Angaben in der Presse oder auf deren Onlinepräsenzen sind unverbindlich. Besetzungs- und Spielplanänderungen bleiben dem BERLINER KINDERTHEATER vorbehalten.

3. Kassenöffnungszeiten / Einlass

Die Tageskasse – falls vorhanden (s. Homepage) - öffnet in der Regel eine Stunde vor Beginn der jeweiligen Vorstellung. Der Einlass in den Zuschauerbereich erfolgt circa 30 Minuten vor dem Beginn der Vorstellung. Es gelten Weisungen des Einlasspersonals. Es besteht kein Anspruch auf Einlass für verspätet erscheinende Besucher, wenn die künstlerische Konzeption dies nicht zulässt.

Sollte keine Tageskasse angeboten werden, so können Kitas und Schulgruppen am Einlass einen Umschlag mit dem Geld abgeben, auf dem die Reservierungsnummer, eine Telefonnummer und die Anzahl zahlungspflichtiger Karten drauf steht.

3.1 Covid19-Hygienemaßnahmen

Für alle Vorstellungen gelten die jeweils gültigen Hygienerahmenkonzepte, die wir selbstverständlich für die Theater konkret umsetzen!

Derzeit gibt es keinerlei Einschränkungen.

4. Kartenkauf

Der Vorverkauf beginnt in der Regel mit dem Tag, an dem das Stück auf berliner-kindertheater.de mit Links veröffentlicht wird. Eine Kartenreservierung kann schriftlich, telefonisch und online erfolgen.

Telefonische Reservierungen sind unter +49 30 627 059 26 mittels eines Anrufbeantworters möglich.

Eine Kartenbestellung gilt als verbindlicher Reservierungsauftrag: wir halten ihre Plätze frei. Nur eine Stornierung im angemessenen Zeitraum hebt einen Zahlungsanspruch seitens des BERLINER KINDERTHEATER auf; angemessen ist er, wenn ein Wiederverkauf noch wahrscheinlich ist.

~~Werden gedruckte Eintrittskarten angeboten und auf Wunsch der Zuschauer an diesen postalisch versandt, so berechnen wir derzeit 1,00 € Bearbeitungsgebühr.~~ Vorbestellte Karten müssen bis 15 Minuten vor Vorstellungsbeginn abgeholt werden. Danach verfällt die Reservierung. Nach Ablauf dieser Frist behält sich das BERLINER KINDERTHEATER das Recht vor, über die Karten anderweitig zu verfügen. -

E-Tickets werden per E-Mail zugesandt. Für falsch bezeichnete E-Mail-Adressen trägt der Besucher die Verantwortung. Eine Anweisung spätestens acht Tage vor der Vorstellung ist bindend. Stellen wir keinen Zahlungseingang fest, behält sich das BERLINER KINDERTHEATER das Recht vor, über die Karten anderweitig zu verfügen.

4.1. Rückgabe von Karten

Eintrittskarten, auch E-Tickets, können grundsätzlich nicht zurückgenommen werden. Die Besucher tragen das grundsätzliche Risiko beim Erwerb von Eintrittskarten, auch bei Krankheit. Wir bieten in diesem Fall jedoch kulanterweise eine kostenfreie Umbuchung an, vorausgesetzt es sind noch ausreichend Plätze vorhanden. Sind keine Vorstellungen oder Plätze mehr vorhanden, kann leider keine Umbuchung mehr vorgenommen werden.

4.2 Ausfall einer Vorstellung

Fällt eine Vorstellung ersatzlos aus, können die Karten nur innerhalb von zwei Wochen ab dem Tag, an dem die Vorstellung stattfinden sollte, zurückgegeben werden – es gilt der Poststempel oder Zeitstempel der E-Mail. Die Rückgabe erfolgt auf eigene Kosten per Post an das BERLINER KINDERTHEATER, Büro Andreas Schmidt, Okerstr. 12, 12049 Berlin.

4.2.1 Regelung Freilichtbühne an der Zitadelle Spandau

Der Betreiber der Freilichtbühne (Bezirksamt Spandau), die Veranstalter sowie das BERLINER KINDERTHEATER treffen folgende Regelung. Nur bei einer

Unwetterwarnung des Deutschen Wetterdienst, die sich auf den Bezirk Spandau bezieht, muss eine Absage wetterbedingt erfolgen. Die Entscheidung darüber wird zum Zeitpunkt der Öffnung der Tageskasse durch das BERLINER KINDERTHEATER gefällt und sofort auf berliner-kindertheater.de mitgeteilt. Diese Karten für die betroffene Vorstellung behalten nach erneuter Anmeldung ihre Gültigkeit. Ansonsten gilt der Punkt '4.2.'.

4.3 Andere Vorverkaufsstellen

Karten, die nicht beim BERLINER KINDERTHEATER erworben wurden, können nicht von uns storniert, zurückgenommen oder erstattet werden.

4.4 Ermäßigungen

Ermäßigungen gelten für Schüler und Auszubildende bis 18 Jahre, für Inhaber des Berlin Passes und für Begleitpersonen von Inhabern eines Schwerbehindertenausweises der Stufe B sowie für Empfänger nach dem Asylbewerberleistungsgesetz bei persönlicher Vorlage eines entsprechenden Ausweises bei Abholung der Karten gewährt; i.d.R. zahlt dieser Personenkreis den Kartenpreis für Kinder. Eine nachträgliche Geltendmachung ist nicht möglich.

5. Garderobe

Mäntel, Schirme, Gepäckstücke und ähnliche Gegenstände sowie Esswaren dürfen nicht mit in den Zuschauerraum des Fontane-Hauses genommen werden, sondern müssen an der Garderobe zur Aufbewahrung während des Vorstellungsbesuches abgegeben werden. Nur so vermeiden wir erhöhte Brandlasten im Theater. Für die Aufbewahrung durch eine Garderobe gelten die dort aushängenden Bedingungen.

In der Freilichtbühne an der Zitadelle Spandau ist das nicht nötig; allerdings dürfen Zugänge zu den Reihen bspw. durch Kinderwagen, nicht blockiert werden. Für die Garderobe haftet das Publikum selbst (ähnlich wie in einer Gaststätte).

6. Hausrecht

Das Hausrecht steht dem Betreiber der jeweiligen Bühnen und dem BERLINER KINDERTHEATER und seinen MitarbeiterInnen zu, deren Weisungen zu befolgen sind.

7. Film- und Tonaufnahmen

Der Besucher erklärt sein Einverständnis, dass etwaige Aufnahmen seiner Person während einer Vorstellung durch hierzu Berechtigte vom BERLINER KINDERTHEATER ohne einen Anspruch auf Vergütung gesendet, beziehungsweise veröffentlicht werden dürfen. - Besuchern sind Aufnahmen nur gestattet, wenn sie aus-

schließlich privater Natur sind. Mögliche Veröffentlichungswege werden vor den Vorstellungen bekannt gegeben.

9. Salvatorische Klausel / Gerichtsstand

Die Nichtigkeit einer einzelnen Regelung beziehungsweise Teilregelung führt nicht zur Nichtigkeit anderer Teile der AGB. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Berlin.

11. Widerrufsbelehrung

Ab dem 13.06.2014 ergeben sich durch die Umsetzung der EU-Verbraucherrechtlicher Richtlinie unter anderem Änderungen zum Widerrufsrecht bei Käufen im Internet. Es besteht auch weiterhin grundsätzlich kein Widerrufsrecht für Eintrittskarten, da es sich insoweit um Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt und der entsprechende Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (siehe BGB neue Fassung ab 13.06.2014, § 312g Widerrufsrecht)

Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung

Es wird versichert, dass die Nutzung kundenbezogener Daten durch das BERLINER KINDERTHEATER selbst sowie durch die möglicherweise beauftragten Dritten streng vertraulich ist. Nähere Ausführungen siehe unter <https://berliner-kindertheater.de/datenschutzerklaerung>.

Berlin, den 26. September 2023

Dipl. rer. Soc. Andreas Schmidt

Geschäftsführender Vorstand