

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## BERLINER KINDERTHEATER Theater von großen Menschen für kleine Menschen e. V.

### **1. Geltungsbereich**

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen Besuchern und dem BERLINER KINDERTHEATER. Beim Erwerb einer Eintrittskarte werden sie Bestandteil des Vertrages. Eine Vorbestellung von Karten steht einem Erwerb gleich.

### **2. Spielplan / Eintrittspreise**

Grundsätzlich gilt der aktuelle Spielplan wie auf unserer Website berliner-kindertheater.de veröffentlicht. Die Druckerzeugnisse vom BERLINER KINDERTHEATER oder seinen Auftragnehmern könnten hinsichtlich der Aufführungstage, Anfangszeiten, Eintrittspreise und Zahlungsmodalitäten Fehler enthalten. Alle Angaben in der Presse oder auf deren Onlinepräsenzen sind unverbindlich. Besetzungs- und Spielplanänderungen bleiben dem BERLINER KINDERTHEATER vorbehalten.

### **3. Kassenöffnungszeiten / Einlass**

Die Tageskasse öffnet in der Regel eine Stunde vor Beginn der jeweiligen Vorstellung. Der Einlass in den Zuschauerbereich erfolgt circa 30 Minuten vor dem Beginn der Vorstellung. Es gelten Weisungen des Einlasspersonals. Es besteht kein Anspruch auf Einlass für verspätet erscheinende Besucher, wenn die künstlerische Konzeption dies nicht zulässt.

Telefonische Reservierungen sind i.d.R. zwischen 10 und 17 h möglich; außerhalb genannter Zeiten oder in Ausnahmen steht ein Anrufbeantworter bereit.

Frau Fokken kümmert sich unter +49 30 627 059 26 um diese Belange.

### **4. Kartenkauf**

Der Vorverkauf beginnt in der Regel mit dem Tag, an dem das Stück auf berliner-kindertheater.de veröffentlicht wird. Abweichende Termine bleiben vorbehalten und werden dort veröffentlicht. Eine Kartenreservierung kann schriftlich, telefonisch und online erfolgen. Eine Kartenbestellung gilt als verbindlicher Reservierungsauftrag, mit der Folge, dass ein Zahlungsanspruch seitens des BERLINER KINDERTHEATER auch dann bestehen bleibt, wenn die Karten nicht abgeholt werden. Werden auf Wunsch des Zuschauers die reservierten Karten an diesen postalisch versandt, so berechnen wir derzeit 1,00 € Bearbeitungsgebühr. Vorbe-

stellte Karten müssen bis 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn abgeholt werden. Danach verfällt die Reservierung. Nach Ablauf dieser Frist behält sich das BERLINER KINDERTHEATER das Recht vor, über die Karten anderweitig zu verfügen. -

E-Tickets werden per E-Mail zugesandt. Für falsch bezeichnete E-Mail-Adressen trägt der Besucher die Verantwortung. Eine Anweisung spätestens acht Tage vor der Vorstellung ist bindend. Stellen wir keinen Zahlungseingang fest, behält sich das BERLINER KINDERTHEATER das Recht vor, über die Karten anderweitig zu verfügen.

#### **4.1. Rückgabe von Karten**

Eintrittskarten, auch E-Tickets, können grundsätzlich nicht zurückgenommen werden. Die Besucher tragen das grundsätzliche Risiko beim Erwerb von Eintrittskarten, auch bei Krankheit. Wir bieten jedoch kulanterweise eine kostenfreie Umbuchung an, vorausgesetzt es sind noch ausreichend Plätze vorhanden. Sind keine Vorstellungen oder Plätze mehr vorhanden, kann keine Umbuchung mehr vorgenommen werden.

#### **4.2 Ausfall einer Vorstellung**

Fällt eine Vorstellung ersatzlos aus, können die Karten nur innerhalb von zwei Wochen ab dem Tag, an dem die Vorstellung stattfinden sollte, zurückgegeben werden – es gilt der Poststempel. Die Rückgabe erfolgt auf eigene Kosten per Post an das BERLINER KINDERTHEATER, Büro Andreas Schmidt, Okerstr. 12, 12049 Berlin. Für eine damit verbundene Erstattung erheben wir eine Gebühr von 50 Cent.

##### **4.2.1 Regelung Freilichtbühne an der Zitadelle Spandau**

Der Betreiber der Freilichtbühne (Bezirksamt Spandau), die Veranstalter sowie das BERLINER KINDERTHEATER treffen folgende Regelung. Nur bei einer Unwetterwarnung des Deutschen Wetterdienst, die sich auf den Bezirk Spandau bezieht, muss eine Absage wetterbedingt erfolgen. Die Entscheidung darüber wird zum Zeitpunkt der Öffnung der Tageskasse durch das BERLINER KINDERTHEATER gefällt und sofort auf berliner-kindertheater.de mitgeteilt. Nicht entwertete Karten für die betroffene Vorstellung behalten nach erneuter Anmeldung ihre Gültigkeit. Ansonsten gilt der Punkt '4.2.'.

#### **4.3 Andere Vorverkaufsstellen**

Karten, die nicht beim BERLINER KINDERTHEATER erworben wurden, können nicht zurückgenommen werden.

#### **4.4 Ermäßigungen**

Ermäßigungen gelten für Schüler und Auszubildende bis 18 Jahre, für Inhaber des Berlin Passes und für Begleitpersonen von Inhabern eines Schwerbehindertenausweises der Stufe B sowie für Empfänger nach dem Asylbewerberleistungsgesetz bei persönlicher Vorlage eines entsprechenden Ausweises bei Abholung der Karten gewährt. Eine nachträgliche Geltendmachung ist nicht möglich.

#### **5. Garderobe**

Mäntel, Schirme, Gepäckstücke und ähnliche Gegenstände sowie Esswaren dürfen nicht mit in den Zuschauerraum des Fontane-Hauses genommen werden, sondern müssen an der Garderobe zur Aufbewahrung während des Vorstellungsbesuches abgegeben werden. Nur so vermeiden wir erhöhte Brandlasten im Theater. Für die Aufbewahrung durch die Garderobe gelten die dort aushängenden Bedingungen.

In der Freilichtbühne an der Zitadelle Spandau ist das nicht nötig; allerdings dürfen Zugänge zu den Reihen bspw. durch Kinderwagen, nicht blockiert werden.

#### **6. Hausrecht**

Das Hausrecht steht dem Betreiber der jeweiligen Bühnen und dem BERLINER KINDERTHEATER und seinen MitarbeiterInnen zu, deren Weisungen zu befolgen sind.

#### **7. Film- und Tonaufnahmen**

Der Besucher erklärt sein Einverständnis, dass etwaige Aufnahmen seiner Person während einer Vorstellung durch hierzu Berechtigte vom BERLINER KINDERTHEATER ohne einen Anspruch auf Vergütung gesendet, beziehungsweise veröffentlicht werden dürfen. - Besuchern sind Aufnahmen nur gestattet, wenn sie ausschließlich privater Natur sind. Mögliche Veröffentlichungswege werden vor den Vorstellungen bekannt gegeben.

#### **9. Salvatorische Klausel / Gerichtsstand**

Die Nichtigkeit einer einzelnen Regelung beziehungsweise Teilregelung führt nicht zur Nichtigkeit anderer Teile der AGB. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Berlin.

#### **11. Widerrufsbelehrung**

Ab dem 13.06.2014 ergeben sich durch die Umsetzung der EU-Verbraucherrechterichtlinie unter anderem Änderungen zum Widerrufsrecht bei Käufen im Internet. Es besteht auch weiterhin grundsätzlich kein Widerrufsrecht für Eintrittskarten, da es sich insoweit um Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt und der entsprechende Vertrag für die Erbringung

einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (siehe BGB neue Fassung ab 13.06.2014, § 312g Widerrufsrecht)

**Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung**

Es wird versichert, dass die Nutzung kundenbezogener Daten durch das BERLINER KINDERTHEATER selbst sowie durch die möglicherweise beauftragten Dritten streng vertraulich ist. Nähere Ausführungen siehe unter <https://berliner-kindertheater.de/datenschutzerklaerung>.

Berlin, den 22. Mai 2018

Dipl. rer. Soc. Andreas Schmidt

Geschäftsführender Vorstand