

ALLGEMEINE GESCHAEFTSBEDINGUNGEN

BERLINER KINDERTHEATER (BKT)

Theater von grossen Menschen fuer kleine Menschen e. V.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschaeftsbedingungen (AGB) regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Besuchern und dem BERLINER KINDERTHEATER (im Folgenden: BKT). Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte werden diese AGB Bestandteil des Vertrages.

2. Spielplan und Eintrittspreise

Es gilt der aktuelle Spielplan, wie er auf unserer Website <https://berliner-kindertheater.de> veroeffentlicht ist. Fuer Fehler in Druckerzeugnissen Dritter (z. B. Veranstaltungskalender) bezueglich Auffuehrungstagen, Anfangszeiten oder Preisen uebernimmt das BKT keine Haftung. Angaben in der Presse oder auf externen Onlineportalen sind unverbindlich. Besetzungs- und Spielplanaenderungen bleiben dem BKT vorbehalten.

3. Kassenoeffnungszeiten und Einlass

Die Tageskasse - sofern fuer die jeweilige Spielstaette vorhanden (siehe Website oder Bestaetigungsmaill) - oeffnet in der Regel eine Stunde vor Vorstellungsbeginn. Der Einlass in den Zuschauerbereich erfolgt circa 30 Minuten vor Beginn. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten. Ein Anspruch auf Einlass fuer verspaetet erscheinende Besucher besteht nur, wenn die kuenstlerische Konzeption dies ohne Stoerung des laufenden Betriebs zulaesst.

3.1 Sonderregelung fuer Gruppen ohne Tageskasse

Sollte an einer Spielstaette keine Tageskasse angeboten werden, koennen Kita- und Schulgruppen am Einlass den faelligen Betrag in einem verschlossenen Umschlag abgeben. Auf dem Umschlag muessen die Bestellnummer, eine Telefonnummer sowie die Anzahl der zahlungspflichtigen Karten und Freikarten deutlich vermerkt sein.

4. Infektionsschutz- und Hygienemassnahmen

Fuer alle Vorstellungen gelten die jeweils aktuell gueltigen gesetzlichen Hygienerahmenkonzepte. Das BKT setzt diese standortbezogen um. Ueber etwaige tagesaktuelle Einschraenkungen informiert das BKT auf seiner Website.

5. Kartenkauf

Der Vorverkauf beginnt mit der Veroeffentlichtung der Termine auf der Website des BKT. Kartenreservierungen koennen schriftlich, telefonisch (+49 30 627 059 26), per E-Mail (berlinerkindertheater@gmail.com) oder online erfolgen. Da die Kartenausgabe direkt durch das BKT erfolgt, fallen im Sinne der kulturellen Teilhabe keine zusaetlichen Vorverkaufsgebuehren an.

6. Rueckgabe und Umtausch von Eintrittskarten

6.1 Ausschluss des Widerrufsrechts: Gemaess Paragraph 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht bei Vertraegen ueber Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetaetigungen, die einen spezifischen Termin vorsehen, kein Widerrufsrecht. Ein Anspruch auf Ruecknahme oder Umtausch besteht daher grundsatzlich nicht. Dies gilt auch bei Krankheit oder sonstigen persoenlichen Hinderungsgruenden des Kunden.

6.2 Kulanz-Umtausch: Das BKT bietet auf freiwilliger Basis einen Umtausch in einen Wertgutschein oder auf einen anderen Termin an, sofern die Anfrage mindestens 48 Stunden vor dem Termin schriftlich per E-Mail beim BKT eingeht.

6.3 Bearbeitungsgebuehr: Fuer diesen Umtauschservice wird eine Gebuehr von 2,00 Euro pro Bestellung erhoben, die mit dem Gutscheinwert verrechnet wird.

ALLGEMEINE GESCHAEFTSBEDINGUNGEN

BERLINER KINDERTHEATER (BKT)

Theater von grossen Menschen fuer kleine Menschen e. V.

6.4 Programmaenderungen: Ein Anspruch auf Erstattung des vollen Ticketpreises besteht nur bei einer generellen Absage der Vorstellung oder einer wesentlichen zeitlichen Verlegung.

7. Besondere Regelungen fuer die Freilichtbuehne an der Zitadelle Spandau

Auf der Freilichtbuehne wird auch bei Regen gespielt. Eine wetterbedingte Absage erfolgt ausschliesslich bei einer offiziellen Unwetterwarnung des Deutschen Wetterdienstes fuer den Bezirk Spandau. Die Entscheidung ueber eine Absage wird zum Zeitpunkt der Oeffnung der Tageskasse getroffen und sofort auf der Website bekannt gegeben. In diesem Fall behalten die Karten nach erneuter Anmeldung ihre Gueltigkeit fuer einen Ersatztermin.

8. Ermaessigungen

Ermaessigungen werden Schuelern und Auszubildenden bis 18 Jahre, Inhabern des Berlin-Passes, Empfaengern nach dem Asylbewerberleistungsgesetz sowie Begleitpersonen von Schwerbehinderten (Merkzeichen B) gewaehrt. Der entsprechende Nachweis ist bei Abholung der Karten vorzulegen. Eine nachtraegliche Geltendmachung von Ermaessigungen nach dem Kauf ist ausgeschlossen.

9. Garderobe und Hausrecht

Im Wintertheater (Fontane-Haus) duerfen Maentel, Schirme, grosse Gepaeckstuecke und Speisen zur Vermeidung von Brandlasten nicht in den Saal genommen werden. Diese sind an der Garderobe abzugeben. In der Freilichtbuehne ist dies nicht erforderlich; jedoch duerfen Zugaenge (z. B. durch Kinderwagen) nicht blockiert werden. Das Hausrecht liegt beim Betreiber der jeweiligen Buehne sowie der Tagesspielleitung des BKT.

10. Film- und Tonaufnahmen

Besucher erklaeren ihr Einverstaendnis, dass im Rahmen der Vorstellung Aufnahmen ihrer Person durch das BKT oder autorisierte Dritte ohne Verguetungsanspruch veroeffentlicht werden duerfen. Private Aufnahmen durch Besucher sind gestattet, sofern sie ausschliesslich privaten Zwecken dienen und den Ablauf der Vorstellung nicht stoeren.

11. Datenschutz und Schlussbestimmungen

Kundenbezogene Daten werden nach den geltenden Datenschutzbestimmungen streng vertraulich behandelt. Die Nichtigkeit einzelner Bestimmungen beruehrt die Wirksamkeit der uebrigen AGB nicht. Erfuellungsort und Gerichtsstand ist Berlin.

Berlin, den 20. Februar 2026

Dipl. rer. soc. Andreas Schmidt (Geschaeftsuehrender Vorstand)