

ALLGEMEINE GESCHAEFTSBEDINGUNGEN

BERLINER KINDERTHEATER (BKT)

Theater von grossen Menschen fuer kleine Menschen e. V.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschaeftsbedingungen (AGB) regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Besuchern und dem BERLINER KINDERTHEATER (im Folgenden: BKT). Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte werden diese AGB Bestandteil des Vertrages.

2. Spielplan und Eintrittspreise

Es gilt der aktuelle Spielplan, wie er auf unserer Website <https://berliner-kindertheater.de> veroeffentlicht ist. Fuer Fehler in Druckerzeugnissen Dritter bezueglich Auffuehrungstagen, Anfangszeiten oder Preisen uebernimmt das BKT keine Haftung. Angaben in der Presse oder auf externen Onlineportalen sind unverbindlich. Besetzungs- und Spielplanaenderungen bleiben dem BKT vorbehalten.

3. Kasseneroefnungszeiten und Einlass

Die Tageskasse - sofern vorhanden - oeffnet in der Regel eine Stunde vor Vorstellungsbeginn. Der Einlass erfolgt ca. 30 Minuten vor Beginn. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten. Ein Anspruch auf Einlass fuer Verspaetete besteht nur, wenn der Ablauf nicht gestoert wird.

3.1 Gruppen ohne Tageskasse

Sollte keine Tageskasse angeboten werden, koennen Gruppen den Betrag im Umschlag (Bestellnummer, Telefon, Kartenanzahl) am Einlass abgeben.

4. Hygienemassnahmen

Es gelten die jeweils aktuell gueltigen gesetzlichen Bestimmungen zum Infektionsschutz.

5. Kartenkauf

Der Vorverkauf erfolgt online, per E-Mail oder Telefon. Es fallen keine Vorverkaufsgebuehren an.

6. Einzelpersonen: Rueckgabe und Umtausch von Eintrittskarten

6.1 Ausschluss des Widerrufsrechts: Gemaess Par. 312g BGB besteht kein Widerrufsrecht bei Terminveranstaltungen. Ein Anspruch auf Ruecknahme besteht bei Krankheit oder persoentlichen Gruenden nicht.

6.2 Kulanz-Umtausch: Ein Umtausch in einen Wertgutschein ist bis 48 Stunden vor Termin gegen eine Gebuehr von 2,00 Euro pro Bestellung moeglich.

6.3 Programmaenderungen: Ein Anspruch auf Erstattung besteht nur bei Absage oder wesentlicher Verlegung.

7. Kita- und Schulgruppen: Rueckgabe und Umtausch von Eintrittskarten

7.1 Planungssicherheit: Reservierungen koennen bis zu 3 Wochen vor dem Vorstellungstermin kostenfrei storniert oder angepasst werden. Danach wird die Buchung verbindlich.

7.2 Krankheits-Puffer: Wir wissen, dass in jeder Gruppe mal jemand morgens mit Fieber aufwacht. Deshalb nehmen wir am Vorstellungstag bis zu vier bereits bezahlte Karten auch an der Kasse zurueck und stellen euch dafuer einen Wertgutschein fuer eure naechste Buchung aus.

ALLGEMEINE GESCHAEFTSBEDINGUNGEN

BERLINER KINDERTHEATER (BKT)

Theater von grossen Menschen fuer kleine Menschen e. V.

7.3 Begleitpersonal: Pro Gruppe bis 29 zahlenden Kindern laden wir zwei Begleitpersonen zur Aufsichtspflicht herzlich ein - Eintritt frei. Ab 30 zahlenden Kindern gelten drei Freikarten, ab 40 Kindern vier Freikarten (ff.). Sind mehr pädagogische Begleitpersonen anwesend, zahlen sie den ermässigten Preis.

7.4 Sonderregelungen: Bei erhöhtem Betreuungsbedarf gelten selbstverständlich andere Regeln.

8. Freilichtbuehne Zitadelle Spandau

Es wird auch bei Regen gespielt. Eine Absage erfolgt nur bei offizieller Unwetterwarnung des Deutschen Wetterdienstes fuer Spandau. In diesem Fall behalten Karten ihre Gueltigkeit fuer einen Ersatztermin.

9. Ermaessigungen

Ermaessigungen gelten fuer Schueler, Azubis, Berlin-Pass-Inhaber und Begleitpersonen (B). Nachweise sind vorzulegen.

10. Garderobe und Hausrecht

In geschlossenen Raeumen sind Maentel und grosse Taschen an der Garderobe abzugeben. Das Hausrecht liegt beim BKT und der jeweiligen Buehne.

11. Film- und Tonaufnahmen

Besucher erklaren sich mit Aufnahmen zu Veroeffentlichungszwecken einverstanden. Private Aufnahmen sind nur fuer den privaten Gebrauch gestattet.

12. Datenschutz und Schlussbestimmungen

Kundendaten werden vertraulich behandelt. Erfuellungsort und Gerichtsstand ist Berlin.

Berlin, den 10. Maerz 2026

Dipl. rer. soc. Andreas Schmidt (Geschaeftsfuehrender Vorstand)